



Уважаемые педагоги!

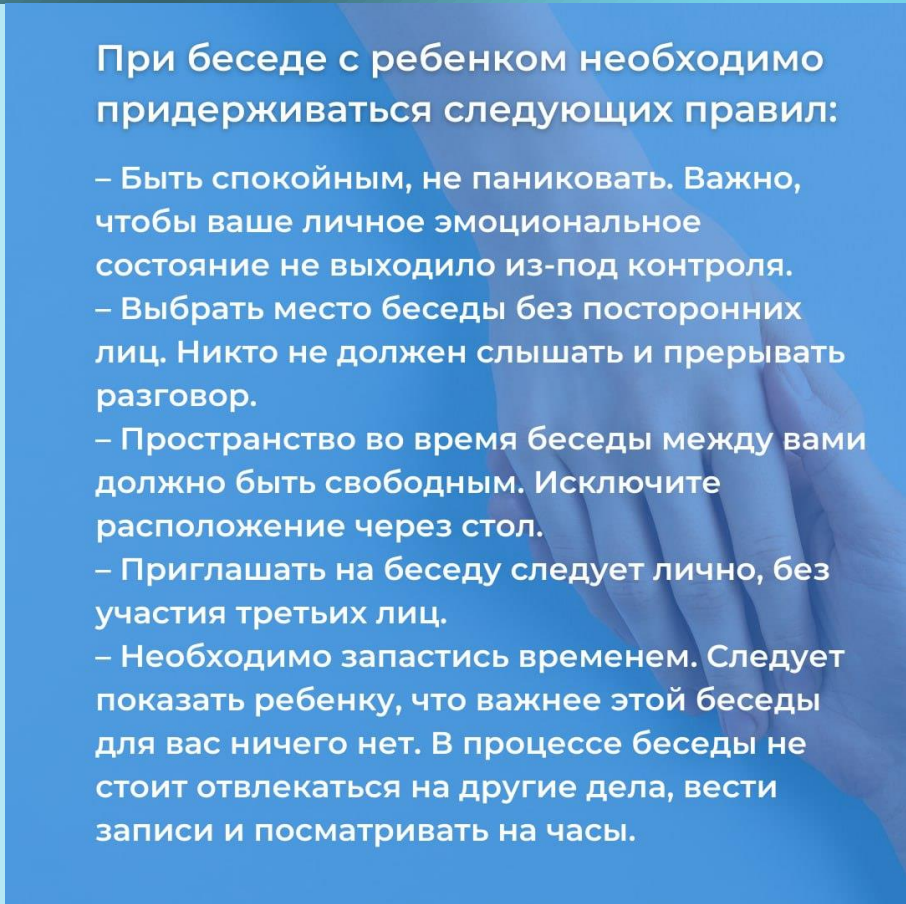
Подготовили для вас рекомендации, которые вы сможете применить при выявленном у ребенка кризисном состоянии. А еще воспользуйтесь примерами ведения диалога с ребенком.

Поведение учеников в школе может быть напрямую связано с событиями, произошедшими в жизни ребенка и его семьи. Обращая внимание на такие события, вы сможете выявить среди детей группу риска. Сюда входят дети, в жизни которых произошли негативные события (например, смерть близкого, серьезный конфликт со сверстниками, факты насилия, разрыв отношений, развод родителей и др.). Именно эти события могут оказать негативное влияние на состояние и поведение ребенка. Поддержка и внимание со стороны педагога могут стать надежной опорой для выхода из кризисной ситуации.

Действия педагога при выявленном у ребенка кризисном состоянии

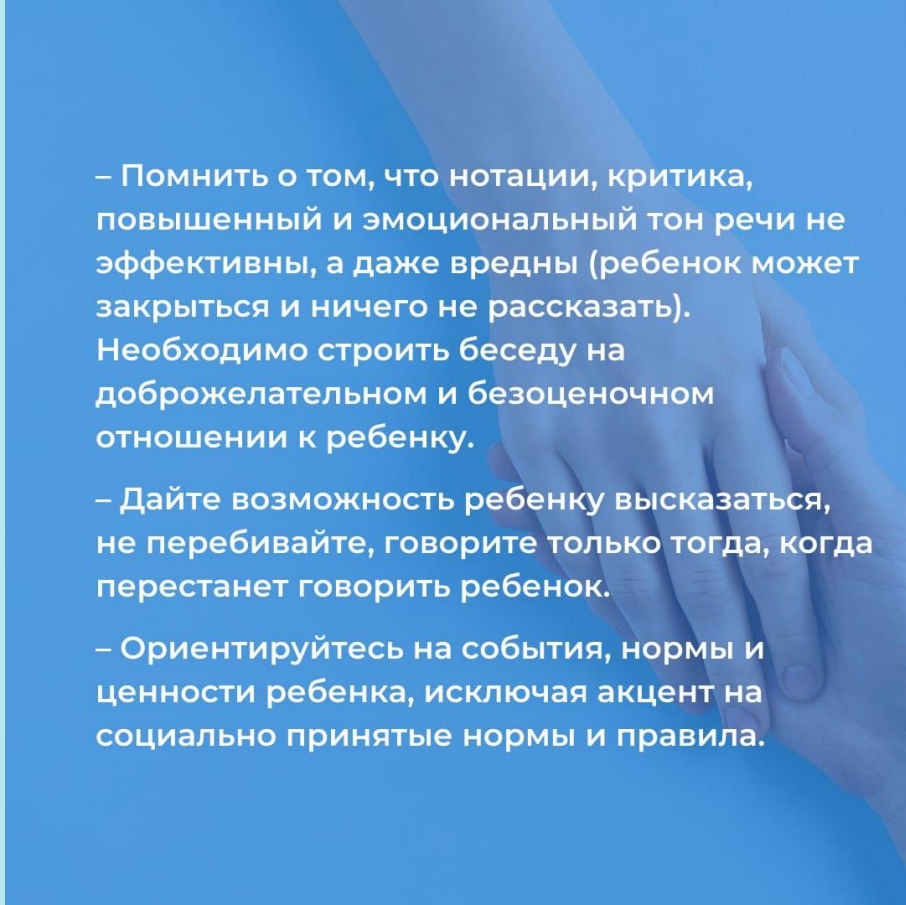
Основные задачи педагога при взаимодействии с ребенком, находящимся в кризисном состоянии, – прояснить ситуацию, убедиться, что ребенок находится в безопасном окружении, и при необходимости мотивировать на обращение к специалисту (школьному психологу или иным специалистам).

Будьте внимательным слушателем. Не давайте советов. Вы можете оказать неоценимую помощь, выслушав ребенка и дав ему возможность выразить свои эмоции. Даже если вы просто молча посидите с ним, это будет доказательством вашего заинтересованного и заботливого отношения.



При беседе с ребенком необходимо придерживаться следующих правил:

- Быть спокойным, не паниковать. Важно, чтобы ваше личное эмоциональное состояние не выходило из-под контроля.
- Выбрать место беседы без посторонних лиц. Никто не должен слышать и прерывать разговор.
- Пространство во время беседы между вами должно быть свободным. Исключите расположение через стол.
- Приглашать на беседу следует лично, без участия третьих лиц.
- Необходимо записаться на время. Следует показать ребенку, что важнее этой беседы для вас ничего нет. В процессе беседы не стоит отвлекаться на другие дела, вести записи и поглядывать на часы.



– Помните о том, что нотации, критика, повышенный и эмоциональный тон речи не эффективны, а даже вредны (ребенок может закрыться и ничего не рассказать). Необходимо строить беседу на доброжелательном и безоценочном отношении к ребенку.

- Дайте возможность ребенку высказаться, не перебивайте, говорите только тогда, когда перестанет говорить ребенок.
- Ориентируйтесь на события, нормы и ценности ребенка, исключая акцент на социально принятые нормы и правила.

Примеры ведения диалога с ребенком, находящимся в кризисном состоянии:

Если ребенок говорит:

«Ненавижу учебу, школу, учителей, родителей и т.п.»



Рекомендуемые варианты ответа для учителя:

- *«С кем ты можешь поговорить, когда тяжело на душе?»*
- *«Кто в твоей жизни сейчас наиболее важен и дорог?»*
- *«Что ты хочешь делать, когда это чувствуешь?»*

Нерекомендуемые варианты ответа:



- *«Когда я был(а) в твоём возрасте...»*
- *«Не ленись, займись делом!»*

Если ребенок говорит:

«Я расстроен, все кажется таким безнадежным...»



Рекомендуемые варианты ответа для учителя:

- *«Люди могут испытывать разные эмоции, могут быть подавлены, грустить. Наши чувства и эмоции подают нам сигнал о том, что что-то происходит. Когда человек чувствует безнадежность, можно подумать, какие проблемы у него есть и какую из них надо решить в первую очередь»*
- *«Иногда мы чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит»*

Нерекомендуемые варианты ответа:



- *«Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе»*
- *«Ты ведь живешь гораздо в лучших условиях, чем другие дети. Тебе бы следовало благодарить судьбу»*
- *«Хватит ныть»*

Если ребенок говорит:
«Я совершил ужасный поступок...»



Рекомендуемые варианты ответа для учителя:

- *«Давай сядем и поговорим об этом»*
- *«Я готов(а) тебя поддержать, если ты захочешь»*
- *«Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации»*
-



Нерекомендуемые варианты ответа:

- *«Надо было сначала думать, потом делать!»*
- *«Что посеешь, то и пожнешь!»*

Если ребенок говорит:
«Вы не понимаете меня!»



Рекомендуемые варианты ответа для учителя:

- *«Что я сейчас должен/должна понять? Я действительно хочу это знать. Для меня это важно»*
- *«Что бы помогло тебе прямо сейчас почувствовать себя лучше?»*

Нерекомендуемые варианты ответа:



- *«Я очень хорошо тебя понимаю»*
- *«Кто же может понять современных детей? Мы были другие»*

Если ребенок говорит:
«А если у меня не получится?»



Рекомендуемые варианты ответа для учителя:

- «Если не получится, я буду знать, что ты сделал все возможное»
- «Случались ли уже в твоей жизни похожие ситуации? Как тебе тогда удавалось с ними справиться?»



Нерекомендуемый вариант ответа:

- «Если не получится – значит, ты недостаточно постарался!»

Важно сохранять заботу и поддержку, даже если критическая ситуация миновала. Очень часто взрослые расслабляются и перестают уделять необходимое внимание детям, думая о том, что кризис миновал.

Эмоциональные проблемы и душевная боль не проходят быстро и редко разрешаются полностью, даже когда кажется, что худшее позади.